

# CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

## Mas du Clos de l'Escarrat

### **Article 1 – Champ d'application et informations pré-contractuelles**

1.1. Les présentes conditions générales de location (ci-après les « Conditions Générales ») s'appliquent à toutes les locations des gîtes ou chambres d'hôte (ci-après les « Gîtes ») conclues entre le propriétaire de l'établissement (ci-après le « Loueur ») et les particuliers consommateurs (ci-après le ou les « Client(s) »).

Aucune condition particulière ne peut, sans acceptation formelle et écrite du Loueur, prévaloir sur les présentes Conditions Générales, de sorte que toutes les conditions contraires posées par le Client seront, à défaut d'acceptation expresse du Loueur, inopposables à ce dernier.

Le Loueur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales, étant entendu que les modifications ne seront applicables qu'aux seules réservations effectuées postérieurement aux dites modifications.

1.2. Les présentes Conditions Générales sont communiquées à tout Client qui en fait la demande et sont en tout état de cause disponibles sur le site Internet du Loueur : [www.masdelescarrat.fr](http://www.masdelescarrat.fr), [www.masdelescarrat.com](http://www.masdelescarrat.com), [www.bed-breakfast-provence.fr](http://www.bed-breakfast-provence.fr)

Elles sont également communiquées lors de la Confirmation de Réservation de Gîte(s) à l'adresse de courrier électronique indiquée par le Client.

En conséquence, le Client reconnaît expressément avoir eu communication, préalablement à la réservation de Gîte et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de toutes les informations listées à l'article L.121-17 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes :

- \* les caractéristiques essentielles des services et notamment des Gîtes proposées par le Loueur ;
- \* le prix des services et des locations des Gîtes, ainsi que les moyens de paiement acceptés ;
- \* les informations relatives à l'identité, l'activité et les coordonnées du Loueur ;
- \* les informations relatives à l'absence de droit de rétractation.

1.3. Les présentes Conditions Générales sont rédigées en langue française dans leur version originale qui seule fait foi, primant sur toute autre version traduite en langue étrangère.

Si une stipulation quelconque des présentes Conditions Générales est déclarée nulle ou sans effet quel que soit le fondement juridique par un Tribunal ou toute autre administration ou autorité, une telle décision n'affectera en aucun cas la validité des autres stipulations. Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative ou un droit reconnu par les présentes, ou de ne pas exiger l'exécution d'une stipulation quelconque des présentes ne pourra en aucun cas être interprété, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes.

## **Article 2 – Identité et coordonnées du Loueur**

Les services de location de Gîtes décrits aux présentes Conditions Générales sont proposés par le Loueur dont l'ensemble des informations et coordonnées sont indiquées ci-après :

Identité : Mas du clos de l'Escarrat

Propriétaire : Monsieur et Madame BRUNET Denis

Adresse : 321 route de Carpentras, 84150 Jonquières

Sites internet : [www.masdelescarrat.fr](http://www.masdelescarrat.fr)

Téléphone : 0605140166

Email : [masdelescarrat@free.fr](mailto:masdelescarrat@free.fr)

## **Article 3 – Description des services – gîtes**

3.1. Les services de location, les Gîtes ainsi que l'ensemble des prestations accessoires et/ou complémentaires susceptibles d'être proposées par le Loueur font l'objet d'une description précise quant à leurs spécificités et leurs qualités sur le site Internet du Loueur.

Bien que le Loueur mette tout en œuvre pour s'assurer que les photographies figurant sur son site Internet soient des reproductions fidèles et actualisées de ses Gîtes et services, des variations peuvent se produire en raison notamment des caractéristiques techniques et de résolution de couleurs des photographies.

De même, pour des raisons d'organisation interne et afin d'assurer le confort des Gîtes et le renouvellement du mobilier et des équipements, le Loueur peut être amené à remplacer certains meubles et/ou équipements présents sur les photographies du site Internet.

Le Client ne saurait par conséquent réclamer une quelconque indemnité, ni remettre en cause d'une quelconque façon la réservation effectuée du fait des insuffisances et retards de mise à jour de certaines photographies du site Internet.

Le Client a en tout état de cause la possibilité de solliciter le Loueur pour toute question et/ou précision complémentaire sur le détail des services et Gîtes proposés en le contactant aux coordonnées visées à l'article 2 ci-dessus.

De même, un devis spécifique peut être établi par le Loueur compte tenu des spécificités des demandes et besoins exprimés par le Client.

3.2. Le Client est expressément informé que les Gîtes proposés par le Loueur sont conçues pour un nombre précis et déterminé de personnes.

En conséquence, le Loueur peut à tout moment, sans engager sa responsabilité de quelque façon et à quelque titre que ce soient, refuser l'entrée et la présence de personnes supplémentaires dans le ou les Gîtes initialement loué(s).

Le Client reconnaît et accepte expressément que les services de location de Gîte proposés par le Loueur le sont pour une durée limitée et déterminée, de sorte qu'il ne peut revendiquer, à quelque titre et moment que ce soient, un droit au maintien dans les lieux.

## **Article 4 – Conditions de réservation et d'annulation**

### 4.1. Confirmation de réservation

Il est expressément rappelé que le Client peut prendre connaissance de la description précise des services de location et Gîtes proposés par le Loueur, par le biais du site Internet de ce dernier et/ou en prenant contact avec le Loueur selon les coordonnées visées à l'article 2 ci-dessus.

Quel que soit le mode de prise de contact, le Loueur envoie au Client, par sms, ou sur sa messagerie électronique selon les indications du Client, une confirmation de réservation (ci-après la « Confirmation de Réservation ») contenant le détail du ou des Gîtes et Chambre(s) réservée(s), des prix et modalités de paiement, ainsi que les présentes Conditions Générales.

### 4.2. Processus de réservation

Le Client effectue une réservation sur le site du Loueur selon ses modalités. Il se doit de vérifier les éléments de la réservation et le cas échéant, identifier et corriger les éventuelles erreurs et oublis.

Le Client doit communiquer obligatoirement au Loueur les informations nécessaires à son identification, notamment ses noms, prénoms, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, numéro de Carte Bleue.

Le Loueur prendra connaissance de la réservation demandée et la validera si elle est complète. Le Loueur prendra contact avec le Client si nécessaire pour compléter les informations manquantes ou erronées.

Le Client reçoit ensuite par voie électronique du Loueur et sans délai une Confirmation de Réservation.

A la fin du processus de réservation, il est recommandé au Client, de sauvegarder ou imprimer les présentes Conditions Générales.

### 4.3. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-21-8, 12° du 17 mars 2014 du Code de la consommation et notwithstanding les modalités de modification et d'annulation visées aux articles 4.5 et 4.6 ci-après, le Client est expressément informé qu'il ne bénéficie pas du droit légal de rétractation prévue à l'article L.121-21 du Code de la consommation.

La signature de l'offre valant contrat a pour effet l'acceptation des Conditions Générales et engage au paiement de la commande dans sa totalité.

### 4.4. Modification / Annulation par le Client

4.4.1. Sauf accord particulier du Loueur, les réservations effectuées avec les dates d'arrivées et de départs ne peuvent être modifiées par le Client, à compter de leur validation ferme et définitive. En toute hypothèse, le Client s'engage à prévenir le Loueur de toute arrivée tardive par rapport à la date et l'heure convenue et en tout état de cause postérieurement à 19h conformément à l'article 6.1 ci-après.

A défaut d'information et si le Client ne se manifeste pas avant les heures d'arrivée impératives visées à l'article 6.1 ci-après, sauf accord particulier du Loueur, la réservation sera réputée annulée du fait du Client et le Loueur pourra disposer librement de ses Gîtes.

4.4.2. Les conditions d'annulations par le Client sont les suivantes :

Annulation gratuite avant le 5<sup>ème</sup> jour avant la date d'arrivée.  
Annulation payante de 50%, entre le 5<sup>ème</sup> jour et le jour d'arrivée.  
Annulation payante de 100% le jour d'arrivée.

En cas de non-présentation du Client, sans information ni avertissement à ce titre du Loueur, comme en cas de séjour écourté, le Loueur se réserve le droit de solliciter le montant total de l'ensemble des nuitées réservées, à l'exception des prestations supplémentaires non-consommées.

4.4.3. En toute hypothèse, le Client s'engage à informer le Loueur de toute modification et/ou annulation par tous moyens écrits (lettre, télécopie, courrier électronique).

4.5. Modification / Annulation par le Loueur

4.5.1. Compte tenu des contraintes de gestion propres à la réservation de Gîtes et pour des raisons de sécurité et/ou de réhabilitation temporaire de ces derniers, le Loueur se réserve la possibilité de changer le Gîte initialement réservé par un autre Gîte et/ou Chambre(s) de capacité(s) et standard et ou supérieurs.

Dans ce cas et sauf accord particulier du Loueur, le Client ne pourra solliciter aucune baisse du prix de la réservation effectuée.

4.5.2. Sauf cas de force majeure, en cas d'annulation de la réservation par le Loueur avant la date du début du séjour, le Loueur fera tout son possible pour reloger le Client dans des gîtes de prestations identiques à proximité.

## **Article 5 – Prix et modalités de paiement**

5.1. Prix

Les prix des locations des Gîtes et de toutes prestations accessoires ou complémentaires sont indiqués par le Loueur sur son site Internet et/ou dans toutes brochures, documents et plateformes Internet remis et/ou accessibles pour le Client, ainsi que dans la Confirmation de Réservation adressée conformément à l'article 4.1 ci-dessus.

Sauf information contraire, ces prix s'entendent toutes taxes comprises (TTC) à l'exception de la taxe de séjour. Le Loueur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que les modifications de prix ne seront applicables qu'aux seules réservations effectuées postérieurement aux dites modifications.

5.2. Modalités de paiement

Le séjour est à régler par le Client le jour de son arrivée. Le Loueur établira une facture correspondant au montant total, toutes taxes comprises (TTC), du séjour réservé.

Les prestations complémentaires consommées par le Client au cours de son séjour feront également l'objet d'une facture et d'un règlement en fin de séjour.

Les moyens de paiement disponibles pour le Client sont : liquide, virement, chèque ou carte bleue (avec frais de banque de 1.4% +0.25€ pour CE, 2.4% + 0.25€ hors CE)

## **Article 6 – Obligations du Loueur**

6.1. Sous réserve de l'accomplissement régulier des formalités de réservation par le Client, le Loueur s'engage à mettre à la disposition du Client le ou les Gîtes(s) réservés selon les dates et durée du séjour convenues.

Dans ce cadre, sauf accord particulier du Loueur, le Client est expressément informé des heures d'arrivée et de départ impératives ci-dessous :

- Heures d'arrivée : à partir de 16h, étant précisé que le Client doit impérativement informer le Loueur en cas d'arrivée postérieure à 19h.
- Heures de départ : au plus tard à 11h

6.2. Sous réserve des clauses de l'article 4.6.1. ci-dessus, le Loueur s'engage à garantir au Client la jouissance paisible du ou des Gîte(s) loué(s) et la disponibilité de ses équipements et mobiliers.

## **Article 7 – Obligations du Client**

7.1. Utilisation des chambres , gîtes et lieux

7.1.1. Le Client est tenu d'utiliser et de jouir paisiblement de manière civique et dans un comportement respectueux et courtois le ou les Gîtes(s) loués, les espaces communs, ainsi que le mobilier et les équipements qui leurs sont afférents.

7.1.2. Dans le bon respect du voisinage, le client s'engage lors de sa réservation à éviter tout désagrément sonore de jour comme de nuit et particulièrement entre 22h et 8h du matin, créneau horaire où le volume sonore des voix et de la musique se doivent de rester discret. Le mas du clos de l'Escarrat est une propriété conviviale et n'a pas vocation à se substituer à une salle des fêtes, une boîte de nuit ou autres utilisations.

En conséquence le client veillera à ce que lui-même, ses enfants et les convives qui l'accompagnent respectent cet engagement.

Plus généralement, afin d'assurer la quiétude et la jouissance paisible des lieux par tous, chaque Client s'engage à respecter un savoir-vivre raisonnable et adéquat, ainsi que toutes consignes qui seraient communiquées par le Loueur et qui ne figureraient pas dans les présentes Conditions Générales.

7.1.3. Il est strictement interdit de fumer dans les Gîtes, les Chambres, ainsi que les parties communes de l'établissement du Loueur. Des cendriers sont à disposition dans le jardin et près de la piscine.

7.1.4. Conformément à l'article 1731 du Code civil, le Client est présumé avoir reçu le Gîtes loué, son mobilier et ses équipements en bon état d'utilisation et de conservation et est tenu de les restituer au Loueur dans le même état et de propreté.

Par conséquent, le Client répond et est tenu d'indemniser le Loueur de toutes dégradations et/ou pertes survenant au cours du séjour, rendant le Gîtes loué impropre à sa destination et à toute nouvelle location, à moins que ces dégradations et/ou pertes aient eu lieu sans sa faute. En tout état de cause, le Client est tenu d'informer le Loueur dans les meilleurs délais de tout incident, dégradation et/ou avarie qui surviendrait de son fait ou non, à partir de l'entrée dans les lieux et pendant toute la durée du séjour.

## 7.2. Animaux

Sauf accord dérogatoire particulier lors de la réservation, les animaux domestiques de compagnie ne sont pas acceptés dans l'établissement du Loueur.

En cas de non-respect de cette consigne, le Loueur peut annuler le séjour réservé par le Client, sans que ce dernier ne puisse se prévaloir d'un quelconque droit au remboursement ou d'une quelconque indemnité que ce soient.

Les chiens-guides pour personnes aveugles ou malvoyantes sont en revanche acceptés par le Loueur, sauf indication contraire au moment de la réservation.

## 7.3. Piscine

La piscine est accessible tous les jours pendant le créneau horaire suivant : 9h à minuit

L'accès et l'utilisation de l'espace piscine sont exclusivement réservés aux Clients résidents, sous leur entière et unique responsabilité, de sorte que le Loueur ne saurait engager sa responsabilité, à quelque titre que ce soit, pour tout accident survenu dans l'espace piscine.

Les mineurs souhaitant accéder à la piscine doivent obligatoirement être accompagnés de leurs parents et/ou d'un majeur ayant autorité sur eux, lesquels sont seuls et exclusivement responsables de leur garde et surveillance. Ils ne doivent pas déranger les autres baigneurs ou clients à proximité.

Plus généralement, chaque Client s'engage à respecter scrupuleusement toute indication et toute consigne fournie par le Loueur quant à l'accès et à l'utilisation de l'espace

## 7.4. Responsabilité vis-à-vis des mineurs

Le Client est expressément informé et alerté du fait que les personnes mineures présentes et évoluant dans l'établissement du Loueur sont placés sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents et/ou de toute personne ayant autorité sur eux.

## 7.5. Biens personnels

Les biens personnels du Client sont placés sous l'unique et entière responsabilité de ce dernier, à qui il appartient de prendre toutes mesures de précaution et de sécurité utiles et nécessaires à leur conservation et/ou aux dommages qu'ils pourraient causer.

Sous réserve des dispositions légales en la matière, le Loueur ne saurait supporter une quelconque responsabilité en cas de pertes, de vols, blessures et/ou dommages causés aux biens et/ou aux personnes se trouvant dans l'établissement du Loueur, quels qu'en soient la cause et le moment.

## **Article 8 – Force majeure**

8.1. Conformément à l'article 1148 du Code civil et à la définition retenue par la jurisprudence des cours et tribunaux français, la force majeure s'entend de tout événement extérieur à la volonté des Parties et présentant un caractère à la fois imprévisible et irrésistible et/ou inévitable.

En conséquence, il est expressément convenu qu'en cas de défaillance de l'une des Parties à l'une quelconque des obligations prévues et/ou découlant des présentes Conditions Générales du fait d'un événement de force majeure au sens du présent article, la Partie défaillante ne saurait engager sa responsabilité vis-à-vis de l'autre Partie.

8.2. Plus particulièrement, le Client est expressément informé du fait que le Loueur peut être empêché, contre sa volonté, de respecter tout ou partie de ses obligations prévues et/ou découlant des présentes Conditions Générales du fait d'un événement de force majeure, tels que notamment, sans que cette liste ne soit limitative : les intempéries, les tremblements de terre, les incendies, les tempêtes, les inondations, les dégâts des eaux et tout événement climatique rendant impossible l'accueil et/ou l'hébergement des clients dans des conditions normales et légales de sécurité.

Dans de tels cas, il est expressément convenu que le Loueur ne saurait engager sa responsabilité à quelque titre que ce soit, ni être redevable d'une quelconque indemnité vis-à-vis du Client du fait de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations.

## **Article 9 – Données personnelles**

Les informations et données concernant le Client sont recueillies et collectées par le Loueur uniquement aux fins de traiter les réservations de Gîtes.

Ces informations et données sont susceptibles d'être collectées et enregistrées dans un fichier de clients appartenant au Loueur.

Conformément à la « Loi Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de retrait et de rectification de ses données personnelles auprès du Loueur en contactant ce dernier selon les coordonnées visées à l'article 2.

De même, le Client est expressément informé du fait qu'à l'occasion du processus de réservation des Gîtes, il pourra être amené à accepter ou refuser de recevoir postérieurement des offres commerciales et/ou promotionnelles du Loueur.

## **Article 10 – Loi applicable et règlement des litiges**

Les présentes Conditions Générales et toute relation contractuelle en découlant entre les Parties, sont exclusivement régies par la loi française, à l'exception de toute autre législation et/ou réglementation étrangère.

Pour tout différend relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, l'inexécution, l'interruption et/ou la résiliation des présentes Conditions Générales et de toutes obligations qui en découlent, la compétence des Tribunaux sera déterminée conformément aux règles de procédures et aux règlements et conventions internationales applicables.